
Consultant UX / Designer

City: Bern/ Zürich
Role: Professional

Recruiter name: Charlotte Sladek
Recruiter email: join@erni.ch

Description

Seit 1994 beraten und unterstützen wir Unternehmen in Innovation und Technologie mit dem Ziel, die unternehmerische Leistungsfähigkeit unserer Kunden zu steigern und damit den Weg ins digitale Morgen zu ebnen. Ein von schweizerischen Werten geprägter Mindset ist der Schlüssel zu unserem Erfolg in einem globalen Markt. Wir wollen, dass unsere Kunden effektiver und innovativer sind. Gemeinsam erreichen wir hochgesteckte Ziele, weil wir auf partnerschaftliche Zusammenarbeit setzen. Wir gestalten Prozesse so einfach und smart wie möglich – mit rund 800 Mitarbeitenden an 17 Standorten in 8 Ländern. Lebe Deine Leidenschaft, werde Teil unseres Teams!

Responsibilities

- Du unterstützt Projektteams mit Deiner breiten Erfahrung in der Entwicklung von User Interfaces, sowohl für mobile Apps wie auch Desktop- und Web-Applikationen.
- Mit Deinem fundierten Usability-Wissen erhebst Du Kundenanforderungen, bist verantwortlich für das Interaktionsdesign und arbeitest in interdisziplinären Teams mit.
- Du hast die Fähigkeit, Kunden im Bereich der Usability und User Experience zu verstehen und zu beraten.
- Ebenso verstehst Du es bestehende Lösungen auf Usability-Schwächen zu untersuchen und Verbesserungen zu erarbeiten
- Du verfügst über Kenntnisse aus mindestens einem weiteren Teilgebiet des IT-Projektlebens (z.B. Requirements Engineering, Business Analyst oder Testing).

Job requirements

- Du verfügst über einen Hochschulabschluss (Uni, FH, ETH), eine Weiterbildung im Bereich Interaction-Design (z.B. MAS HCID) wäre von Vorteil.
- Du bringst mehrjährige praktische Erfahrung in den Bereichen Usability, User Experience und Interaction Design auf verschiedenen Plattformen (z.B. Web, Mobile) mit.
- Du hast Erfahrung in der Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Usability-Tests.
- Du weisst, was effiziente und effektive Designs und User Interfaces ausmacht und kennst Dich mit gängigen Usability-, User Experience – Methoden (z.B. UCD,

Contextual inquiry, Persona, Storyboards, Mockups, Prototyping) und Tools (z.B. Balsamiq, Axure, Morae, Sketch) aus.

- Du bringst eine hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung mit.
- Von Vorteil sind Erfahrungen aus verschiedenen Branchen, z.B. Finanzdienstleistungen, Medizinaltechnik, Industrie, Telekommunikation und Government.
- Wenn Du Kenntnisse agiler, iterativer Entwicklungsprozesse, Customer Experience Management und Design Thinking ist dies ein Pluspunkt.
- Du hast gute Deutschkenntnisse (mind. Level C1) sowie gute Englischkenntnisse.
- Du bist bereit beim Kunden vor Ort zu arbeiten.

Benefits

ERNI bietet Dir ein internationales Arbeitsumfeld, schätzt Deine Motivation bei der Arbeit und gibt Dir gerne Verantwortung. Beim Einbringen von eigenen Ideen innerhalb der Projekte lassen wir Dir viel Freiraum. Bei Herausforderungen stehen wir unterstützend zur Seite. Deine persönliche Weiterentwicklung im Unternehmen begleiten wir Deinen Bedürfnissen und Wünschen entsprechend – mit einem persönlichen Entwicklungsplan, kontinuierlichem Austausch in Communities und den ERNI Development Days, Fachtrainings und einem Team das hilfsbereit und begeisternd ist. Wir wissen, dass uns Dein Talent und Deine Tatkraft weiter nach vorne bringen und sind Dir partnerschaftlicher Arbeitgeber mit offenem Ohr und lebendiger Wir-Kultur. Möchtest Du mehr über ERNI und Deine Aussichten bei uns erfahren? betterask.erni