

---

## Senior Business Analyst

City: Zürich/Bern/Luzern  
Role: Senior

Recruiter name: Charlotte Sladek  
Recruiter email: [join@erni.ch](mailto:join@erni.ch)

### Description

Seit 1994 beraten und unterstützen wir Unternehmen in Innovation und Technologie mit dem Ziel, die unternehmerische Leistungsfähigkeit unserer Kunden zu steigern und damit den Weg ins digitale Morgen zu ebnen. Ein von schweizerischen Werten geprägter Mindset ist der Schlüssel zu unserem Erfolg in einem globalen Markt. Wir wollen, dass unsere Kunden effektiver und innovativer sind. Gemeinsam erreichen wir hochgesteckte Ziele, weil wir auf partnerschaftliche Zusammenarbeit setzen. Wir gestalten Prozesse so einfach und smart wie möglich – mit rund 800 Mitarbeitenden an 17 Standorten in 8 Ländern. Lebe Deine Leidenschaft, werde Teil unseres Teams!

### Responsibilities

- Du unterstützt unsere Kunden, Businessprozesse zu optimieren und Handlungsbedarf für IT-Applikationen abzuleiten.
- Du übernimmst Verantwortung für (Teil-)Projekte und führst Business Analyse und Requirements Engineering-Methoden in Kundenprojekten ein.
- Du führst Workshops durch, um Produktanforderungen (Portfolio, System, Produkte etc.) zu erfassen, zu überarbeiten und die Auswirkungen auf Weiterentwicklungen von Produkten zu beurteilen.
- Du hast Durchsetzungsvermögen, bist hartnäckig und gehst professionell mit zielgerichteten Entscheidungen um.
- Du bist mobil und überzeugst mit Deiner Kommunikation und Deinem Teamgeist, zudem übernimmst Du gerne Verantwortung beim Kunden vor Ort.

### Job requirements

- Du hast einen Hochschulabschluss (Uni, FH, HF) in Wirtschaftsinformatik, verfügst über ein breites Allgemeinwissen und bringst mindestens fünf Jahre Erfahrung in der Business Analyse, idealerweise mit Zertifikat IREB Certified Professional for Requirements Engineering CPRE, oder vergleichbar mit.
- Du besitzt hervorragende Kenntnisse und Erfahrungen in Methoden und Techniken der Business Analyse bzw. des Requirements Engineering und weisst, wie man diese Methoden in Projektteams einführt.
- Du beherrscht die Methoden und Werkzeuge für Modellierung und Design.
- Du bewegst Dich sowohl auf der Business- als auch auf der IT-Seite kompetent und sicher. Idealerweise mit der Zertifizierung als Scrum Product Owner oder als Scrum Master.

- 
- Du bist initiativ, hast eine sehr gute Auffassungsgabe und ausgeprägte analytische Fähigkeiten.
  - Du beherrschst Deutsch verhandlungssicher in Wort und Schrift und hast gute Sprachkenntnisse in Englisch.

## Benefits

ERNI bietet Dir ein internationales Arbeitsumfeld, schätzt Deine Motivation bei der Arbeit und gibt Dir gerne Verantwortung. Beim Einbringen von eigenen Ideen innerhalb der Projekte lassen wir Dir viel Freiraum. Bei Herausforderungen stehen wir unterstützend zur Seite. Deine persönliche Weiterentwicklung im Unternehmen begleiten wir Deinen Bedürfnissen und Wünschen entsprechend – mit einem persönlichen Entwicklungsplan, kontinuierlichem Austausch in Communities und den ERNI Development Days, Fachtrainings und einem Team das hilfsbereit und begeisternd ist. Wir wissen, dass uns Dein Talent und Deine Tatkraft weiter nach vorne bringen und sind Dir partnerschaftlicher Arbeitgeber mit offenem Ohr und lebendiger Wir-Kultur. Möchtest Du mehr über ERNI und Deine Aussichten bei uns erfahren? [betterask.erni](http://betterask.erni)